



Klanttevredenheidsonderzoek

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

U maakt bij het invullen van deze enquête kans op een compleet verzorgde avond uit in de Hodak Businessroom bij PSV. Stuur uw enquête retour naar marketing@hodakdakmaterialen.nl

Vraag 1

Welk van de volgende kenmerken associeert u met Hodak Dakmaterialen

Kruis aan wat van toepassing is voor u. Meerdere antwoorden zijn mogelijk

Kwalitatieve producten	Bereikbaarheid
Leverbetrouwbaarheid	Professioneel
Kennis	Beschikbaarheid
Totaalleverancier	Aangenaam

Vraag 2

Welke producten gebruikt u voor het realiseren van uw werk

Kruis aan wat van toepassing is voor u. Meerdere antwoorden zijn mogelijk

EPDM	Plastisol (ook maatwerk)
Bitumen	Zink (ook maatwerk)
Isolatie	Dakrandafwerking
Aluminium (ook maatwerk)	Daktoebehoren

Vraag 3

Geef aan waarom u bepaalde producten niet bij Hodak Dakmaterialen bestelt

Kruis aan wat van toepassing is voor u. Meerdere antwoorden zijn mogelijk

Prijs	Kwaliteit
Maatwerk	Verouderd
Voorraad	Verpakkingseenheid
Locatie	Loyaliteit



Vraag 4

Bent u er voorstander van als Hodak Dakmaterialen haar openingstijden verruimt
Kruis aan wat van toepassing is voor u. Meerdere antwoorden zijn mogelijk

Ja Nee

Indien u ja antwoordt: Wat zou u ons aanbevelen

Kruis aan wat van toepassing is voor u. Meerdere antwoorden zijn mogelijk

06.00 tot 20.00 uur	06.00 tot 19.00 uur
06.00 tot 18.00 uur	07.00 tot 20.00 uur
07.00 tot 19.00 uur	07.00 tot 18.00 uur

Vraag 5

Wist u dat Hodak Dakmaterialen?

Kruis aan wat van toepassing is voor u. Meerdere antwoorden zijn mogelijk

Ja	Nee	Uw EPDM op maat maakt
Ja	Nee	Uw zetwerk op maat maakt
Ja	Nee	U ondersteunt bij het opstarten van uw werk
Ja	Nee	Uw dakmaterialen met een hijservice op locatie laat leveren
Ja	Nee	Bouwkundige calculaties maakt voor uw werk
Ja	Nee	U gratis cursussen en trainingen aanbiedt
Ja	Nee	Bestekadvisingen uitvoert

Vraag 6

Waar zou Hodak Dakmaterialen nog kunnen verbeteren?

Kruis aan wat van toepassing is voor u. Meerdere antwoorden zijn mogelijk

- Voorraadbeheer & Logistiek
- Bestektekeningen & Calculaties
- Maatwerk
- Landelijke bereikbaarheid
- Technische advisering & begeleiding
- Helpdesk & balieverkoop



Vraag 7

Welk product of dienst ontbreekt voor u in het assortiment van Hodak Dakmaterialen

Kruis aan wat van toepassing is voor u. Meerdere antwoorden zijn mogelijk

Dakpannen	Transport
Tooltainer	Klantportaal
Webshopomgeving	Zonnepanelen
Groendaken	Valbeveiliging

Vraag 8

Op welke manier wilt u graag op de hoogte gehouden worden van acties en nieuws

Kruis aan wat van toepassing is voor u. Meerdere antwoorden zijn mogelijk

Social Media	Klantportaal
E-mailing	Website
Accountmanagers	Actiekrant

Vraag 9

In welke fase zou u graag met Hodak Dakmaterialen in contact komen

Kruis aan wat van toepassing is voor u. Meerdere antwoorden zijn mogelijk

Ontwerpfase	Technische bestekfase
Uitvoeringsfase	Opleveringsfase
Controlerende fase	

Vraag 10

Hoe waarschijnlijk is de kans dat u Hodak Dakmaterialen aanbeveelt

Kruis aan wat van toepassing is voor u.

Uiterst waarschijnlijk	Zeer waarschijnlijk
Waarschijnlijk	Niet erg waarschijnlijk
Helemaal niet	